

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Филологический факультет
Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ТОЛПЫ И МАССОВЫХ БЕСПОРЯДКОВ»

Укрупненная группа направлений подготовки	37.00.00 Психологические науки
Программа высшего образования	Программа специалитета
Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация	Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация	Психолог
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» для обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности (специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 августа 2020 г. № 1137 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры психологии,
канд. филос. наук



Э.А. Ангелина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры психологии.
Протокол от 26.03.2024 г. № 11

Заведующий кафедрой



А.В. Гордеева

СОГЛАСОВАНО:

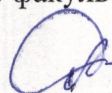
Декан филологического факультета



Н.А. Ярошенко

28.03.2024 г.

Учебно-методическая комиссия филологического факультета.
Протокол от 27.03.2024 г. № 3.
Председатель



С.В. Руденко

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,
канд. психол. наук, доцент.
26.03.2024 г.



С.А. Вильдгрубе

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы специалитета: Общая психология, Социальная психология, Психология малых групп.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Психология терроризма: история и современность.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	37.05.02 Психология служебной деятельности (Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М3.13 Психология толпы и массовых беспорядков
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	15	–	15	42	72	зачет
Очная, всего								
Очно-заочная	5	10	4	–	4	64	72	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущих психологов представления о сфере проблем в психологии толпы в области их психологического содержания, о сферах применения полученных знаний, о современном состоянии психологии толпы и массовых беспорядков и перспективах ее развития.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
-------------	------------	---------------------

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает угрозы и факторы опасного, вредоносного воздействия среды обитания, основные требования к обеспечению безопасных условий деятельности (в том числе профессиональной)	УК-8.1.1. Знает основные требования к обеспечению безопасных условий деятельности (в том числе профессиональной). УК-8.1.2. Умеет распознавать угрозы и факторы опасного, вредоносного воздействия среды обитания. УК-8.1.3. Владеет основными требованиями к обеспечению безопасных условий деятельности (в том числе профессиональной)
	УК-8.2. Знает и может применять теоретические и практические знания и навыки, направленные на предотвращение чрезвычайных ситуаций и сохранение природной среды, правила поведения и осуществления неотложных действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов	УК-8.2.1. Знает правила поведения и осуществления неотложных действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов. УК-8.2.2. Умеет применять теоретические и практические знания и навыки, направленные на предотвращение чрезвычайных ситуаций и сохранение природной среды. УК-8.2.3. Владеет практическими навыками, направленными на предотвращение чрезвычайных ситуаций и сохранение природной среды, правилами поведения и осуществления неотложных действий при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения и военных конфликтов
ОПК-10. Способен применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и (или) отдельных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности, в том числе в экстремальных условиях	ОПК-10.2. Знает методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности	ОПК-10.2.1. Знает методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности. ОПК-10.2.2. Умеет применять методы психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности. ОПК-10.2.3. Владеет методами психологической поддержки и сопровождения сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности.
ОПК-15. Способен при	ОПК-15.4. Умеет	ОПК-15.4.1. Знает методы создания и

выполнении задач профессиональной деятельности планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	использовать методы создания и поддержки деловой атмосферы и позитивных взаимоотношений в группе, способствующих продуктивной работе	поддержки деловой атмосферы и позитивных взаимоотношений в группе, способствующих продуктивной работе. ОПК-15.4.2. Умеет использовать методы создания и поддержки деловой атмосферы и позитивных взаимоотношений в группе, способствующих продуктивной работе. ОПК-15.4.3. Владеет методами создания и поддержки деловой атмосферы и позитивных взаимоотношений в группе, способствующих продуктивной работе.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
Раздел 1. Общая характеристика массовых форм поведения	
Предмет и задачи психологии масс.	1.1. Актуальность исследований психологии управления массового поведения. 1.2. История изучения массовых форм поведения. 1.3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения. 1.4. Типология массовых форм поведения.
Психологические характеристики поведения индивида в массе.	2.1. Толпа и публика. 2.2. Организованные и неорганизованные толпы. 2.3. Психологические характеристики толпы. 2.4. Особенности поведения индивида в толпе. 2.5. Толпа и вождь. 2.6. Агрессоры. Ведущие. Ведомые. 2.7. Неосознаваемая мотивация поведения. Особенности воображения. Особенности мышления. 2.8. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. 2.9. Ориентация на лидеров. Флюгеризм. 2.10. Фрагментарность отношений.
Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	3.1. Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений. 3.2. Феномен рассеянной толпы. 3.3. Типология и специфика современных организованных толп. 3.4. Управляемые «революционные» толпы. 3.5. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп. 3.6. Психологические особенности современных молодежных

	толп. 3.7. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.
Раздел 2. Стихийность толпы и управление массами.	
Механизмы массовых форм поведения.	4.1. Подражание. Заражение, Внушение. Идентификация. Циркулярная реакция. 4.2. Ситуационное стирание индивидуальных различий. 4.3. Эмоциональная стимуляция. Эмоциональное кружение. 4.4. Некритическое восприятие и сопереживание внутренней информации. 4.5. Стереотипизация. Взаимная индукция. Эмоциональное напряжение.
Массовые стихийные состояния и их проявления.	5.1. Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны. Бессознательность. Аморфность. 5.2. Социальная деградация. Экстремизм. 5.3. Эмоции, инстинкты, вера, предрассудки и суеверия. Стихийность. 5.4. Страхи и их негативные воздействия. Сущность и формы страхов. Паника и формы ее проявления. 5.5. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов. 5.6. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия. Условия возникновения: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.
Управление массовыми формами поведения.	6.1. Профилактика развития массовых форм стихийного поведения. 6.2. Оперативность и систематичность официальных сообщений. Высокая достоверность сообщений. Отлаженная обратная связь между источниками официальных сообщений и аудиторией. 6.3. Опережающая реакция на динамику развития массовидных форм поведения. Создание слухоустойчивой системы в рамках отдельных достаточно ограниченных групп. Своевременная реакция конкретному циркулирующим слухам. 6.4. Механизмы воздействия на толпу. Лишение анонимности с помощью средств массовой информации (крупные планы в теле репортажах, позволяющие фиксировать лица участников толпы). Переориентирование внимания на разные объекты. Захват и изоляция лидеров толпы. Дробление толпы с помощью специально подготовленных кадров.
Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня.	7.1. Психоаналитические концепции толпы. Лебон о роли иррационального, бессознательного в поведении толпы Идеи З. Фрейда. 7.2. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации-агрессивности, разработанной Дж. Доллардом (J. Dollard) и Н. Миллером (N. Miller). 7.3. Идея «кольцевой реакции», Ф. Олпорт (F. Allport). 7.4. Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общая характеристика массовых форм поведения	7	-	7	21	35
Предмет и задачи психологии масс.	2	-	2	7	11
Психологические характеристики поведения индивида в массе.	2	-	2	7	11
Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	3	-	3	7	13
Раздел 2. Стихийность толпы и управление массами.	8	-	8	21	37
Механизмы массовых форм поведения.	2	-	2	5	9
Массовые стихийные состояния и их проявления.	2	-	2	5	9
Управление массовыми формами поведения.	2	-	2	5	9
Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня.	2	-	2	6	10
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	15	-	15	42	72

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 5, семестр – 10

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1. Общая характеристика массовых форм поведения	2	-	2	32	36
Предмет и задачи психологии масс.	0,5	-	0,5	10	11
Психологические характеристики поведения индивида в массе.	0,5	-	0,5	11	12
Современные виды массовых форм поведения. Особенности их формирования и управления.	1	-	1	11	13
Раздел 2. Стихийность толпы и управление массами.	2	-	2	32	36
Механизмы массовых форм поведения.	0,5	-	0,5	8	9
Массовые стихийные состояния и их проявления.	0,5	-	0,5	8	9
Управление массовыми формами поведения.	0,5	-	0,5	8	9
Психология толпы: анализ прошлых исследований и проблемы сегодняшнего дня.	0,5	-	0,5	8	9
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	4	-	4	64	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

1. Актуальность исследований психологии массового поведения.
2. История изучения массовых форм поведения.
3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения.
4. Типология массовых форм поведения.
5. Психологические характеристики толпы.
6. Особенности поведения индивида в толпе.
7. Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений.
8. Феномен рассеянной толпы.
9. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы.
10. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп.
11. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

Раздел 2

1. Характеристика психологических состояний. Феномен эмоциональной волны.
2. Паника и формы ее проявления.
3. Слухи. Виды и формы слухов. Механизмы распространения слухов.
4. Массовая агрессия. Виды агрессии. Внутренняя и внешняя агрессия.
5. Условия возникновения агрессии: физиологические; психологические; ситуационные; провокационные.
6. Профилактика развития массовых форм стихийного поведения.
7. Механизмы воздействия на толпу.
8. Психоаналитические концепции толпы.
9. Бихевиористская концепция толпы, фрустрации — агрессивности.
10. Идея «кольцевой реакции».
11. Концепция «возникающих» (эмергентных) норм.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. История изучения массовых форм поведения.
3. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм поведения.
4. Типология массовых форм поведения.
5. Психологические характеристики толпы.
6. Особенности поведения индивида в толпе.
7. Массовая реакция на кризис и нестабильность, блокировка всех надежд как факторы возникновения протестных массовидных явлений.
8. Феномен рассеянной толпы.
9. Типология и специфика современных организованных толп. Управляемые «революционные» толпы.
10. Влияние средств массовой информации и коммуникации на формирование толп.
11. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

Контрольная работа по проверке теоретических знаний — по всем темам, с использованием указанных выше контрольных вопросов.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 8, форма обучения очная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
2	Организационно-учебная работа в аудитории	10
	Самостоятельная работа	15
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Зачет		30
Общий итог за семестр		100

8.2. Семестр 10, форма обучения очно-заочная

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
2	Организационно-учебная работа в аудитории	5
	Самостоятельная работа	20
	Контрольная работа по теоретическому материалу	20
ИТОГО		70
Зачет		30
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в корпусе № 1 ДонГУ (г. Донецк, ул. Университетская, 24). Для проведения практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд. 231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Забарин, А. В. Психология толпы и массовых беспорядков : учебник и практикум для вузов / А. В. Забарин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 211 с.
2. Кабанес, О. Революционный невроз / О. Кабанес, Л. Насс ; под редакцией Д. Ф. Коморского. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с.
3. Психологические основы безопасности личности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности / Сост. Э.А. Ангелина; ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет». — Донецк: ДонНУ, 2020. — 80 с.
4. Психология безопасности: учебно-методическое пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология / Сост. Э.А. Ангелина; Государственное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет». — Донецк: ДонНУ, 2022. — 75 с.
5. Психология масс: учебно-методическое пособие / Сост. Яновская Л.В. — Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2020. — 94 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Лебон, Г. Психология масс / Г. Лебон ; переводчик Э. К. Пименова, А. Фридман. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с.
2. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И. Г. Малкина-Пых. — Москва : Эксмо, 2008. — 925; ISBN 978-5-699-25136-0.
3. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 246 с.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. — Москва, 2019- . — URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). — Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. — Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. — Москва, 2000- . — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). — Режим доступа: для авторизов. пользователей. — Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». — Москва, 2014- . — URL: <https://cyberleninka.ru/>. — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).